



Уважаемые зрители, для возврата билета в кинотеатр вам необходимо:

При покупке билетов через сайт pushka.club или киоск самообслуживания:

Необходимо не позднее чем за 30 минут до начала сеанса позвонить или подойти лично к администратору кинотеатра и действовать согласно инструкциям сотрудника. Телефоны указаны на сайте в разделе «Контакты».

Если до начала сеанса менее 30 мин, оформить заявление на возврат (при условии, что билеты не были использованы, вы не посещали сеанс) можно только в кассе кинотеатра вплоть до окончания сеанса, на который приобретены билеты (см п.2)

Возврат билетов после окончания сеанса, в случае, если вы не смогли присутствовать на сеансе по независящим от кинотеатра причинам, к сожалению, не производится, поскольку услуга считается оказанной (в независимости, посещали вы сеанс или нет).

Возврат денежных средств происходит примерно в течение 5-7 банковских дней. Точный срок зависит от условий вашего банка.